



Harmony Group – Digital Banking Transformation Consultant

Wat doet een Digital Banking Transformation Consultant bij Harmony?

Je werkt op **strategische** en **tactische projecten** binnen de **banksector**, waar klantgerichtheid, innovatie en technologie samenkomen. Je helpt banken zich heruitvinden in een sterk gereguleerde omgeving, waar digitale versnelling, concurrentie van fintechs en stijgende klantverwachtingen centraal staan.

Concreet draag je bij aan initiatieven zoals:

- Het ontwerpen en optimaliseren van **digitale customer journeys binnen retail-, private- en corporate banking** — van onboarding (KYC/AML) tot digitale sales en servicing flows — met focus op gebruiksgemak, personalisatie en omnichannel interacties.
- Het verbeteren van **bankprocessen** waarbij je efficiëntie verhoogt zonder in te boeten op **risk, compliance en regulatory requirements**.
- Het implementeren van **digitale oplossingen en platformen** binnen het bankecosysteem. Denk aan mobile banking apps, betalingsoplossingen, open banking (PSD2) of core banking transformaties met aandacht voor security, schaalbaarheid en klantgerichtheid.
- Het begeleiden van **end-to-end transformatietrajecten** binnen banken, waarbij je stakeholders zoals business, IT, risk en compliance samenbrengt en innovatie vertaalt naar tastbare resultaten.

Daarnaast bouw je mee aan Harmony zelf: je draagt bij aan onze banking expertise, deelt inzichten rond markttrends en helpt onze impact in de sector verder versterken.

Wat kan Harmony jou bieden?

- De kans om te werken aan **impactvolle transformatieprojecten binnen toonaangevende banken**.
- Een omgeving waarin je jouw **expertise in de financiële sector versnelt uitbouwt**.
- De mogelijkheid om actief mee te bouwen aan onze **banking community**, waar kennisdeling rond trends centraal staat.
- Een **vlakke structuur, korte communicatielijnen** en een **warme, informele sfeer**
- Gericht **coaching** en **opleidingen** om jezelf verder te ontwikkelen als professional.
- Een **ondernemende cultuur** met korte lijnen en ruimte om initiatief te nemen, ook binnen **strategische trajecten bij klanten in de financiële sector**
- Aandacht voor welzijn en een gezonde work-life balans.
- Een aantrekkelijk salarispakket met mobiliteitsoplossingen en extralegale voordelen op maat
- Flexibel werken: hybride, met projecten voornamelijk binnen de banksector rond Brussel en Antwerpen, gecombineerd met thuiswerk of aanwezigheid op onze kantoren in Diegem of Hasselt

Wie ben jij?

- Je behaalde een **masterdiploma** en hebt minstens **3 jaar ervaring** in consultancy binnen procesoptimalisatie, innovatie of digitale transformatie liefst binnen de banking of financiële sector
- Je bent sterk in **business analyse, klantbeleving** en **projectmanagement**
- Je hebt een uitgesproken **customer centered mindset**
- Je bent **analytisch**, tech-savvy en denkt **oplossingsgericht**
- Je bent een **teamspeler** die gemakkelijk initiatief neemt en goed kan luisteren
- Je spreekt vlot **Nederlands, Engels en Frans**

<https://www.harmonygroup.eu/werken-bij-harmony>