

## Harmony Group – Digital Insurance Transformation Consultant

### Wat doet een Digital Insurance Transformation Consultant bij Harmony?

Je werkt op strategische en tactische projecten binnen de verzekeringssector, waar klantgerichtheid, innovatie en technologie samenkomen. In deze projecten werk je mee aan de **digitalisering van kernprocessen binnen de verzekeringssector** zoals schadebeheer, polisbeheer, klantonboarding of claimsafhandeling om de samenwerking tussen de verschillende stakeholders te vergemakkelijken. En dat binnen de domeinen van Life, Non-life en Employee Benefits/Healthcare.

Concreet draag je bij aan initiatieven zoals:

- De vertaling van een **strategie** in een target operating model
- De ontwikkeling van een **digitale klantzone of mobiele app** voor verzekerden en de verschillende distributiekkanalen.
- De **integratie van artificiële intelligentie** in fraudeopsporing of risicoanalyse.
- De **optimalisatie en automatisatie van claims processing** en backofficeprocessen.
- De implementatie van **nieuwe regelgeving** in bestaande systemen.

Je werkt nauw samen met de klant om concepten uit te tekenen, customer journeys in kaart te brengen, business requirements te identificeren en te documenteren, en het development team te begeleiden tijdens de implementatie. Je bent een facilitator die inzetbaar is van **ideation tot design** – en dat binnen complexe verzekeringsomgevingen waar **producten, klantbeleving, IT, wetgeving en compliance**, samenkomen.

Daarnaast bouw je mee aan Harmony zelf: je draagt bij aan onze verzekeringsexpertise, deelt inzichten rond markttrends en helpt onze impact in de sector verder versterken.

### Wat kan Harmony jou bieden?

- Uitdagende projecten bij de **top verzekeraars en nichespelers**.
- Een omgeving waarin je jouw **expertise in de financiële sector versnelt uitbouwt**.
- De mogelijkheid om actief mee te bouwen aan onze **insurance community**, waar kennisdeling rond trends centraal staat.
- Een **vlakke structuur**, korte communicatielijnen en een informele, **gezellige teamsfeer**.
- Gericht **coaching** en **opleidingen** om jezelf verder te ontwikkelen als professional.
- Een **ondernemende cultuur** met korte lijnen en ruimte om initiatief te nemen, ook binnen **strategische trajecten bij klanten in de financiële sector**
- Aandacht voor welzijn en een gezonde work-life balans.
- Een aantrekkelijk salarispakket met mobiliteitsoplossingen en extralegale voordelen op maat

- Flexibel werken: hybride, met projecten voornamelijk binnen de banksector rond Brussel en Antwerpen, gecombineerd met thuiswerk of aanwezigheid op onze kantoren in Diegem of Hasselt

## Wie ben jij?

- Je behaalde een masterdiploma en hebt minstens **3 jaar ervaring binnen consultancy** in de verzekeringssector.
- Je hebt ervaring met **procesanalyse, business modelling en projectmanagement**, bij voorkeur binnen de sector.
- Je begrijpt de noden van verzekeraars en denkt mee in termen van **klantgerichtheid**.
- Je bent een **teamspeler** met een luisterend oor en een **ondernemende en oplossingsgerichte** ingesteldheid.
- Je spreekt vlot Nederlands, Engels en Frans.

<https://www.harmonygroup.eu/werken-bij-harmony>